



VB group

GESTIÓN DE VIAJES CORPORATIVOS
MANUAL GUÍA DEL VIAJERO
HOSPEDAJE

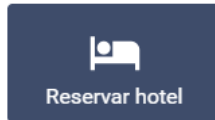
INDICE

SOLICITUD DE HOSPEDAJE	1
PASO 1. BÚSQUEDA DE HOSPEDAJE	1
PASO 2. SELECCIÓN DE HOSPEDAJE	2
INDICADORES PARA CONSIDERAR EN LA BÚSQUEDA DE HOTELES.....	3
PASO 3. SELECCIÓN DE TARIFA	4
PASO 4. CONFIRMACIÓN DE DATOS	6
PASO 5. FINALIZAR RESERVA	7
CONFIRMACIÓN DE RESERVACIÓN.....	8

SOLICITUD DE HOSPEDAJE

PASO 1. BÚSQUEDA DE HOSPEDAJE

Al seleccionar el servicio de hospedaje se desplegarán los campos correspondientes para iniciar la búsqueda de las propiedades que se adecuen a sus necesidades.



Con ello se deberá ingresar el destino (nombre de ciudad o nombre de hotel), así como las fechas de entrada y salida, Motivo de viaje en caso de que la empresa lo solicite y la ocupación (Individual o Doble).



1 Inicio — 2 Seleccionar hotel — 3 Seleccionar habit... — 4 Finalizar reserva — 5 Confirmación

Está reservando para:

N GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY (Usted)

Iniciar reserva de hotel

Destino *  Monterrey (MTY) 64000, NL, México	 	Fecha de entrada y salida * Jue, 28 Jul 2022 — Vie, 29 Jul 2022 1 noche	
o introduzca una <u>dirección</u> .			
Ocupación ☒ Individual ☐ Doble		Propósito del viaje * Evento comercial, seminario	
Buscar			

PASO 2. SELECCIÓN DE HOSPEDAJE

Entre más específica sea la búsqueda más específicos serán los resultados, por lo tanto, Cytric mostrará las opciones disponibles de acuerdo con las fechas indicadas, los resultados se observarán de menor a mayor costo dando prioridad a las propiedades con convenio corporativo.




 Seleccionar hotel

 Seleccionar habit...

 Finalizar reserva

 Confirmación

Está reservando para:

 GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY (Usted)

Seleccionar hotel en Monterrey

Habitación individual - 1 Noche
 mié, 17 AUG - jue, 18 AUG

Ordenar por
 Hoteles con tarifas corporativas y luego por el precio más bajo

Filtro

Vista de mapa

Hoteles preferentes

Borrar filtro



HOTELES PREFERENTES

Krystal Monterrey


Krystal Hotels
 Corregidora 519 Ote Zona Centre, 64000 Monterrey, NL, México
 Distancia del punto de búsqueda: 1.7 km
 Amadeus

 La tarifa corporativa más baja disponible con desayuno es \$1,547.00.

\$1,309.00

Tarifa más baja para estas fechas
 Desayuno Incluido/s

Seleccionar hotel



HOTELES PREFERENTES

Krystal Urban Monterrey San Jeronimo


Krystal Hotels
 1880 Boulevard Antonio L. Rodríguez, 64650 Monterrey, NL, México
 Distancia del punto de búsqueda: 6.7 km
 Amadeus

 La tarifa corporativa más baja disponible con desayuno es \$1,555.00.

TripAdvisor


 749 Reseñas

Escribir un comentario

\$1,352.39

Tarifa más baja para estas fechas
 Desayuno Incluido/s

Seleccionar hotel

VB TRAVEL GROUP

pág. 2

PASO 3. SELECCIÓN DE TARIFA

Una vez que se ha seleccionado la propiedad que mejor se adecue a sus necesidades, se deberá elegir la tarifa correspondiente, verificando si esta cumple con las necesidades que se requieren (1 cama King, 2 camas, desayuno, sin desayuno, etc.)



Krystal Monterrey ★★★★★

Krystal Hotels
Corregidora 519 Ote Zona Centre, 64000 Monterrey, NL, México
Distancia del punto de búsqueda: 1.7 km

CORP

Mostrar galería de fotos

La mejor elección para una tarifa de hotel de empresa



1 King size bed for up to 2 people STD SGL O DBL 1300 MAS IMPTO CON DESAYUNO...


 1

\$1,547.00

CTR

Seleccionar habitación

La mejor elección para una tarifa de hotel de empresa



2 DBL beds for up to 4 people STD SGL O DBL 1300 MAS IMPTO CON DESAYUNO...


 1

\$1,547.00

CTR

Seleccionar habitación

El sistema permitirá desplegar la descripción detallada de la tarifa con la finalidad de que el usuario observe de forma concreta los detalles de esta, pudiendo observar lo siguiente:

- Incluye Desayuno



- No Incluye Desayuno



- Detalles específicos de ocupación

Meal Info:	Breakfast is included
Cancelación gratuita:	Se puede efectuar la cancelación hasta 14AUG 06:00 PM (hora local)
CANCELLATION POLICY:	CANCELLATION POSSIBLE UNTIL 2022-08-14, 18:00. CANCELLATION FEE: 45.24 USD.
Guarantee:	[GUARANTEE REQUIRED. Credit card.]AC, AX, DC, SD, DS, JC, CA, IK, CA, NC, NM, VA, VI, VN, VI
Form of Payment Credit	AC AX DC SD DS JC CA IK CA NC NM VA VI VN VI
Card:	
Hotel Other Information:	Misc:
Stay:	MINIMUM STAY: 1 DAY/MAXIMUM STAY: 30 DAY

- Desglose de tarifa.

Información sobre las tarifas del hotel

Importe Total sin Impuestos ni tasas:	\$930.53
Occupancy tax:	\$27.97
Value Added Tax (VAT):	\$148.92
El total con impuestos y tasas incluidos (19%) es:	\$1,107.42
La tarifa media por día, con impuestos y tasas incluidos, es:	\$1,107.42

- Tarifa Empresarial  se visualizará el logotipo correspondiente.

Una vez que se ha seleccionado la tarifa, se deberá dar clic en el apartado “Seleccionar habitación”, para continuar con la reservación.

Seleccionar habitación

PASO 4. CONFIRMACIÓN DE DATOS

Una vez seleccionada la opción deseada, se deberán verificar nuevamente los servicios confirmados y en caso de que se requiera, ingresar la justificación de política.

- En el apartado **“Información de la Reserva”** se podrán verificar y modificar datos de perfil si fuera necesario y si la política lo permite.

Una vez que se ha verificado la información correcta, se podrá finalizar la reserva o continuar reservando algún servicio adicional.

En caso de que se requiera agregar un servicio, se deberá dar clic sobre el servicio deseado



Y posterior a ello, se deberá dar clic en el botón **“FINALIZAR RESERVA”**



*Nota: En caso de que no requiera un servicio adicional, sólo se deberá dar clic en el botón **“FINALIZAR RESERVA”***

PASO 5. FINALIZAR RESERVA

En caso de que la empresa cuente con flujo de aprobación se deberá finalizar el flujo seleccionando a su aprobador correspondiente, en caso de contar con más de un nivel de aprobación será necesario seleccionar a los aprobadores correspondientes de cada nivel.

Selección de autorizadores

PRUEBA

Autorizaciones

Fecha límite de autorización: sábado, 16 JUL 05:27 PM (CDT)

Primer Nivel

Seleccione el/los autorizador(es)

GARCÍA HERNÁNDEZ, NALLELY, Derechos de autorización plenos



Si no selecciona un autorizador, su reserva podría ser cancelada al vencer un determinado plazo. Tenga en cuenta que un viaje siempre se considerará "abierto" si se añaden segmentos adicionales (p. ej. una reserva de hotel o de coches de alquiler) con posterioridad. Esto significa que todo el viaje se debe autorizar nuevamente o podría ser cancelado automáticamente.

Cambiar selección de autorizadores

Continuar

Para finalizar la reserva se deberá dar clic sobre el recuadro **"CONTINUAR"**, de forma automática CYTRIC enviará la solicitud de aprobación al aprobador correspondiente.

Continuar

Nota: Si no se finaliza el flujo de aprobación, la reserva no llegará al aprobador asignado y se corre el riesgo de la cancelación de la reserva.

Las reservas cuentan con un tiempo límite de 24 hrs. para ser aprobadas, posterior a este tiempo limite la plataforma procederá a eliminar la reserva de forma automática en caso de no recibir una aprobación.

CONFIRMACIÓN DE RESERVACIÓN

Una vez finalizada la reservación, Cytric enviará un correo de confirmación con los servicios elegidos, así como el plazo de aprobación si este fuera necesario.

Confirmación para NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ

Autorización:



Esta solicitud de viaje ha sido autorizada.

Autorizado el: **miércoles, 27JUL 06:04 PM (CDT)**
motivo de viaje: **TEST**

Primer Nivel

Autorizador: **NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ**
Motivo para iniciar la autorización: **Autorización por tipo de reserva**

Segundo Nivel

Autorizador: **NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ**
Motivo para iniciar la autorización: **Autorización por tipo de reserva; Autorización por destino del viaje**

Segmento#	Tipo	Fecha de Viaje	Destino	Períodos	Servicio Solicitado	Estado	Total
1		24AUG	Monterrey	1 Noche	Krystal Monterrey Ocupación Individual Desayuno Incluido	Confirmado	1,547.00
Precio total del viaje completo en MXN:							1,547.00

Propósito del viaje: Reunión externa, cliente

Datos Adicionales de Reserva:

Krystal Monterrey, 24AUG
NO. DE PROYECTO: N/A

Itinerario

**miércoles, 24agosto en Monterrey, 1 Noche**

**NALLELY GARCÍA HERNÁNDEZ**
Krystal Monterrey
Corregidora 519 Ote Zona Centre, 64000 Monterrey, NL, México
Teléfono: +528183190900, Fax: +528183190900



Una vez aprobado el viaje, la agencia emitirá el boleto o cupón de servicios requeridos en un lapso de 50 min. A 60 min. En caso de no recibir respuesta comunicarse directamente con un asesor de ventas al correo dedicado para la empresa.

Nota: No se permite la cancelación o modificación de servicios seleccionados una vez emitidos a través de Cytric, las cancelaciones y modificaciones deberán ser solicitadas a su asesor de ventas.